

Standard leievilkår for leie av bobiler (informasjonsstatus 01.05.2018)



Kjære kunde!

Kontraktvilkårene nedenfor gjelder for leie av bobiler. Din avtalepartner er den aktuelle utleiestasjonen lokalt, heretter kalt "utleier". Vennligst les nøye gjennom disse kontraktvilkårene.

1. Kontraktens innhold

Kontraktgjenstand er kun leie av et kjøretøy. Leietaker utøver bruken av det leide kjøretøyet på eget ansvar. Utleier er ikke forpliktet til å yte reisetjenester, og særlig ikke reisetjenester som pakke. Leiekontrakten er begrenset til avtalt varighet.

2. Minstealder, førerkort, berettiget bilfører

2.1 En minstealder på 21 år er forutsetning for å kunne leie og føre kjøretøyet. For kjøretøyer på over 3,5 tonn er minstealder 25 år. Både utleier og alle bilførere må i minst ett år – for kjøretøyer over 3,5 tonn i minst 3 år – ha hatt et førerkort som berettiger til å kjøre det leide kjøretøyet, og som er gyldig i det aktuelle landet. Det gjøres uttrykkelig oppmerksom på at enkelte av utleiers kjøretøyer har en totalvekt på mer enn 3,5 tonn, og at det kreves et tilsvarende førerkort for å føre disse kjøretøyene. Innehavere av et førerkort i klasse B må for sikkerhetsskyld konsultere utleier vedrørende teknisk tillatt totalvekt på kjøretøyet som leies av leietaker.

2.2 Leietaker og alle andre personer som skal føre kjøretøyet, må fremlegge førerkort og gyldig identifikasjon/pass før utlevering av kjøretøyet. Det gjøres oppmerksom på at utleier eller offisiell myndighet i landet kan kreve at det legges frem et internasjonalt førerkort. Dersom utleveringen forsinks på grunn av manglende fremlegging av disse dokumentene, skjer dette på leietakers bekostning. Dersom det ikke kan fremlegges et tilsvarende førerkort ved leiestart, regnes kjøretøyet for å være ikke hentet. I et slikt tilfelle gjelder de aktuelle avbestillingsvilkårene.

2.3 Kjøretøyet skal kun føres av leietaker selv og de andre personene som ble angitt ved leiestart.

2.4 Leietaker er forpliktet til å notere navn og adresse på alle førere som kjøretøyet overlates til, også bare tidvis, og gjøre dette kjent for utleier. Leietaker står personlig ansvarlig for førernes handlinger.

3. Leiepris, forsikringer

3.1 Leieprisen er satt sammen av grunnleggende leiepris og et servicegebyr for hver utleie. Hvor høy grunnleggende leiepris og servicegebyret er, fremgår av de prislistene som gjelder på tidspunktet for inngåelsen av avtalen.

3.2 Grunnleggende leiepris inkluderer, i tillegg til tillatelsen til å bruke det leide kjøretøyet: Full kaskoforsikring med en egenandel på maks. NOK 10.000 per skadestillefelle og eventuelle vedlikeholdsreparasjoner som måtte oppstå under leieperioden, i den utstrekning disse ikke kan tilbakeføres til ikke-forskriftsmessig bruk. Leietaker bærer selv kostnader for drivstoff og drift.

3.3 Grunnleggende leiepris beregnes som dagspris per påbegynte 24 timer.

3.4 Leieprisene gjelder alltid fra stasjon til innlevering ved stasjon. Enveisleie er ikke mulig.

4. Bestilling, avbestilling og endring av bestilling

4.1 Med mindre avtalepartene ikke har avtalt noe annet, refererer leiekontrakten til valgt kjøretøygruppe, ikke til en bestemt kjøretøytype eller en bestemt grunnplan. Dette gjelder også dersom en konkret kjøretøytype er angitt som eksempel i beskrivelsen av kjøretøygruppen. Utleier forbeholder seg retten til å endre leietakers bestilling til et likeverdig eller bedre kjøretøy.

4.2 Leietaker får først et tilbud med garanti om at kjøretøyet stilles til disposisjon. Med mindre noe annet er angitt i tilbudet, må leietaker deretter innen utløpet av 5 dager betale inn til utleier et depositum på 30 % av det komplette leiebeløpet, minst NOK 3.000. Når depositumet er mottatt hos utleier innen fristens utløp, er reserveringen bindende for begge parter.

4.3 Dersom leietaker forlanger en kansellering av avtalen, forfaller følgende avbestillingsgebyrer til betaling til utleier: inntil 61 dager før reisestart 30 % av leieprisen; fra 60. til 31. dag før reisestart 50 % av leieprisen; fra 30. dag 85 % av leieprisen; fra dagen hvor utleien starter, eller dersom kjøretøyet ikke hentes: 95 % av leieprisen.

4.4 Leietaker kan én gang frem til senest 30 dager før opprinnelig avtalt start på leieforholdet, såfremt det finnes ledig kapasitet, velge et kjøretøy fra en annen kjøretøygruppe, dersom dette ikke fører til reduksjon av den totale leien. For dette beregnes det et behandlingsgebyr på NOK 210 per endring av bestilling. Senere endringer av bestilling er ikke mulig. Leietaker har imidlertid anledning til å avbestille og deretter plassere en ny bestilling. Det foreligger ikke et rettskrav på endring av bestilling eller endring av data.

5. Betalingsvilkår

Når bestillingen er fullført, må den komplette leieprisen være mottatt gebyrfritt for mottaker innen senest 40 dager før utleiestart. Ved bestillinger på kort varsel (mindre enn 40 dager frem til dato for utleiestart) forfaller leieprisen til betaling straks bestillingen er fullført.

6. Depositum

6.1 Leietaker betaler et depositum på NOK 10.000 til utleier. Depositumet må være betalt med MasterCard eller Visa Card senest ved utlevering av kjøretøyet. Det er ikke mulig å betale depositumet med et prepaid-kredittkort basert på tilgodehavende eller kontant.

6.2 Utleier vil etter innleveringen av kjøretøyet, i samsvar med kravene ut fra leieavtalen, gjøre opp depositumet og betale ut gjenværende beløp.

6.3 Leiegjenstanden leveres bare ut dersom avtalt depositum er betalt, i tillegg til forskuddsbetalt leie. Forpliktelsen til å betale avtalt leie berøres ikke av dette.

7. Utlevering, innlevering

7.1 Det leide kjøretøyet utleveres leietaker i en slik tilstand som er beskrevet i leiekontrakten. Kjøretøyets tilstand protokolleres av partene både ved utlevering og ved innleveringen og bekreftes med signatur i protokollen. Protokollen over utleveringen av kjøretøyet er en del av kontrakten.

7.2 Leietaker er forpliktet til å delta i en utførlig instruksjon i kjøretøyet, som gir av utleiers stasjonsmedarbeider, før oppstart av turen. Utleier kan nekte å utlevere kjøretøyet til denne instruksjonen i kjøretøyet har funnet sted. Forsinkelser ved utleveringen som leietaker er ansvarlig for, går på leietakers bekostning.

7.3 Hvis det ikke finnes et disponibelt kjøretøy fra den bestilte kjøretøygruppen, eller hvis utleier ikke kan stille til rådighet det individuelt bestilte kjøretøyet, forbeholder utleier seg retten til å stille til rådighet et kjøretøy med tilsvarende størrelse og utstyr eller et større kjøretøy. Det oppstår i denne forbindelse ingen ekstra leiekostnader for leietaker. Dersom det tilbys et mindre kjøretøy og leietaker godtar dette, tilbakebetales prisforskjellen mellom de to kjøretøyene.

7.4 Utlevering finner sted mandag til fredag kl. 14–17, innlevering mandag til fredag kl. 9–11. Tidene i leiekontrakten gjelder som avtalte. På lørdager skjer utlevering og innlevering kun når dette er avtalt på forhånd, og mot tillegg i pris iht. aktuell prisliste. På søndager og offentlige høytidsdager er ikke utlevering eller innlevering mulig. Dagene for utlevering og innlevering legges sammen og beregnes som en dag, med mindre totalt 24 timer overskrides.

7.5 Leietaker er forpliktet til å levere kjøretøyet tilbake ved utløpet av avtalt leietid og i en tilstand som svarer til det som er beskrevet i kontrakten. Dette skal skje på avtalt sted til de tider som er angitt under siffer 7.4, og innleveringen skal gjennomføres sammen med en stasjonsmedarbeider. Før kjøretøyet leveres tilbake må leietaker ha rengjort det forskriftsmessig innvendig. Hvis dette ikke er tilfelle, ilegges leietaker de rengjøringskostnadene som da oppstår. Hvis utleier også må rengjøre toalettet, delvis eller komplett, ilegges leietaker rengjøringskostnadene iht. den aktuelle prislisten. Innleveringen av kjøretøyet bekreftes med signatur på innleveringsprotokollen.

7.6 Ved innlevering etter skriftlig avtalt tid beregner utleier pris per påbegynt time iht. den aktuelle prislisten (men begrenset til maks. totale dagspris for dagen for forsinkelsen). Kostnader som oppstår fordi en senere leietaker eller en annen person gjør gjeldende overfor utleier på grunn av en forsinket innlevering av kjøretøyet som leietaker er ansvarlig for, ilegges leietaker. Ved forsinket innlevering vil utleier avvise en fortsettelse av leieforholdet.

7.7 Det vil ikke finne sted tilbakebetalinger ved forsinket henting av kjøretøyet eller ved innlevering av kjøretøyet før tiden. Dersom utleier lykkes med å leie ut kjøretøyet til andre, regnes mottatt leie fra dette leieforholdet opp mot leieprisen, idet et servicegebyr iht. den aktuelle prislisten tas med i beregningen.

7.8 Kjøretøyene leveres ut med full tank og må leveres inn med full tank. I motsatt fall oppstår det kostnader i tillegg til fyllingen av tanken i form av et engangsbeløp på NOK 250 brutto pluss NOK 25 brutto per liter.

8. Røykeforbud / transport av kjæledyr

Alle kjøretøyer er røykfrie kjøretøyer; røyking er ikke tillatt i noen del av kjøretøyet. Transport av kjæledyr er kun tillatt når utleier har gitt sitt uttrykkelige samtykke til dette og mot et fast tillegg i pris. Rengjøringskostnader som oppstår fordi dette ikke overholdes, ilegges leietaker. Kostnader som oppstår på grunn av en utlufting eller for å fjerne kontaminasjon på grunn av røyk, herunder tapt fortjeneste på grunn av at kjøretøyet i en periode ikke kan leies ut, ilegges også leietaker.

9. Melding om mangler

9.1 Leietaker må umiddelbart melde fra til utleiestasjonen om mangler som konstateres på leiebilen eller utstyret etter leiestart.

9.2 Krav som gjelder utelser utleier ikke har gitt i henhold til kontrakten, må leietaker gjøres skriftlig gjeldende hos utleier innen en måned etter avtalt innlevering av kjøretøyet. Etter utløpet av denne fristen kan krav kun gjøres gjeldende hvis det ikke foreligger skyld for at fristen ikke kunne overholdes.

10. Atferd ved ulykker

- 10.1 Dersom det oppstår en kollisjon, brann, tyveri, viltskader eller andre skader, må leietaker omgående informere og tilkalle politiet. Krav fra motparten må ikke aksepteres.
- 10.2 Leietaker er forpliktet til å melde fra omgående til utleier om det som har skjedd.
- 10.3 Leietaker må lage en detaljert skriftlig rapport med utfylt skisse til utleier, selv ved små skader. Dersom leietaker – uansett av hvilken grunn – ikke lager en slik rapport og forsikringsselskapet derfor nekter å betale for skaden, er leietaker forpliktet til å betale skadeserstatning. Til rapporten skal det skjemaet som er vedlagt kjøretøyets dokumenter brukes, og dette skal fylles komplett ut. Det må særlig inneholde navn og adresse på involverte personer, eventuelle vitner samt registreringsnummeret til involverte kjøretøyer. Ulykkesrapporten må overgis til utleier i original, fullstendig utfylt og signert, senest ved innlevering av kjøretøyet.

11. Reparasjoner, byttebil

- 11.1 Reparasjoner som blir nødvendige for å sikre kjøretøyets drifts- og trafikksikkerhet, kan leietaker gi i oppdrag uten videre opp til en pris av NOK 1.500, større reparasjoner krever først utleiers samtykke.
- 11.2 Med mindre leietaker er ansvarlig for skaden (se siffer 14), tilbakebetaler utleier betalte reparasjonskostnader mot at gjeldende originalbilag og utskiftede deler fremlegges. Unntatt fra denne regelen er skader på dekk.
- 11.3 Hvis leietaker konstaterer en mangel på kjøretøyet og unnlater å få utført en for så vidt nødvendig reparasjon, må leietaker likevel umiddelbart melde fra til utleier om mangelen og tillate en rimelig frist for reparasjonen. Spesielle forhold i hvert enkelt land (f.eks. infrastruktur) som forsinker reparasjonen, går i denne forbindelse ikke på bekostning av utleier.
- 11.4 Hvis bobilen blir ødelagt uten at leietaker er skyld i det, eller hvis det er sannsynlig at bruken hindres i urimelig lang tid eller ikke lenger tillates, er utleier berettiget til å stille en likeverdig byttebil til rådighet for leietaker innen en rimelig tid. Hvis utleier stiller til rådighet en likeverdig byttebil, kan ikke leietaker si opp avtalen. Dersom utleier i et slikt tilfelle tilbyr en bil fra en lavere prisgruppe, og leietaker aksepterer dette, tilbakebetaler utleier til leietaker prisforskjellen til det leiegebyret som leietaker har betalt på forskudd.
- 11.5 Dersom bobilen ødelegges, eller dersom det er overskuelig at bruken vil bli hindret eller umulig over urimelig lang tid, og leietaker har skyld i det, kan utleier nekte å stille en byttebil til disposisjon for leietaker. Oppsigelse av leiekontrakten fra leietakers side er i dette tilfelle utelukket. Dersom utleier på forespørsel fra leietaker likevel er villig til å stille til disposisjon en byttebil, kan utleier fakturere overføringskostnadene til leietaker.

12. Forbudt bruk, plikter som gjelder omhu og stell

- 12.1 Leietaker er kun berettiget til vanlig bruk av kjøretøyet. Dette inkluderer spesielt ikke deltakelse i motorsportarrangementer og kjøretøytester, transport av lett antenkelige, giftige eller på annen måte farlige stoffer samt kjøring i usikret terreng, utførelse av straffbare gjerninger som brudd på tollbestemmelser eller annet, selv om disse bare er straffbare i henhold til gjeldende rett på gjerningsstedet. Leietaker har ikke lov til å drive med fremleie av kjøretøyet.
- 12.2 Kjøretøyet skal behandles skånsomt og på egnet vis, og det skal alltid låses på forskriftsmessig måte. Last skal sikres på forskriftsmessig måte. Gjeldende forskrifter og tekniske regler for bruk skal følges, og vedlikeholdsfristene skal overholdes. Driftstilstanden, spesielt oljenivå og vannstand samt dekktrykk, skal overvåkes. Leietaker er forpliktet til å kontrollere regelmessig om kjøretøyet er i trafikksikker stand.

13. Turer til utlandet

Turer til utlandet er mulig innenfor Europa. Turer til ikke-europeiske land krever at utleier på forhånd gir sitt samtykke. Turer til krigs- eller kriseregioner er forbudt. Leietaker/fører må på egenhånd innhente seg informasjon om trafikregler og lovverk i landene som besøkes i leieperioden, samt i transittlandene, og aktuelle, gjeldende trafikregler må overholdes.

14. Ansvar, kaskoforsikring

- 14.1 Ved skader på kjøretøyet, tap av kjøretøyet og brudd på leiekontrakten er leietaker prinsipielt ansvarlig i henhold til allmenne regler om ansvar.
- 14.2 Mellom avtalepartnerne er det inngått en avtale om ansvarsfritak til et omfang av en kaskoforsikring på kjøretøyet med en egenandel på NOK 10.000 (full kasko). Ansvarsfritaket bortfaller dersom leietaker eller leietakers oppfylleshjelper har forårsaket skadet forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Leietaker er også ansvarlig for skaden dersom leietaker ikke melder fra til utleier om skaden innen fristen i henhold til leietakers forpliktelse i siffer 10, eller melder fra om skaden til utleier med feil opplysninger.
- a) eller leietaker har forlatt ulykkesstedet, ikke har tilkalt politi ved en ulykke, eller har gitt feil opplysninger om hvordan ulykken oppstod, i den utstrekning utleiers berettigede interesser ved å fastslå skaden er skadelidende og bruddet mot forpliktelsene ikke skyldes verken forsett eller grov uaktsomhet.
- 14.3 Ansvarsfritaket gjelder ikke den avtalte egenandelen. Det gjelder kun for leieperioden.
- 14.4 Ansvarsfritaket omfatter spesielt ikke skader på bremses, drift og rene bruddskader, samt skader som kan tilbakeføres til at last forskyves, eller som oppstår på grunn av feil betjening (også skader på møbler).

- 14.5 Reglene gjelder også for berettiget bruker i tillegg til for leietaker. For uberettigede brukere av kjøretøyet gjelder avtalefestet ansvarsfritak ikke.
- 14.6 Leietaker er ubegrenset ansvarlig for alle brudd på trafikregler og administrative forskrifter samt andre lovfestede bestemmelser, og for alle overtredelser som leietaker eller tredjepart, som leietaker overlater kjøretøyet til, forårsaker. Leietaker fritar utleier for alle bøter, gebyrer og andre kostnader som myndigheter eller andre organer gjør gjeldende mot utleier på grunn av slike brudd. Leietaker har ansvaret for å betale gjeldende bompenger til rett tid og fullstendig ved bruk av bomveier. Leietaker fritar utleier for alle bompengegebyrer som leietaker, eller tredjepart som leietaker overlater kjøretøyet til, forårsaker.
- 14.7 Flere leietakere er ansvarlige som solidariske skyldnere.

15. Oppsigelse

Utleiere er berettiget til å si opp leiekontrakten uten å måtte overholde en frist dersom det foreligger en viktig grunn, særlig dersom leietaker utsetter kjøretøyet for bruk i strid med kontrakten, overlater kjøretøyet til ikke-berettigede personer, tilfører kjøretøyet ikke ubetydelige skader, eller dersom leietaker fortsetter å handle i strid med pliktene som fremgår av leieforholdet, på tross av utleiers formaninger.

16. Lagring og videreformidling av personopplysninger

- 16.1 Leietaker er innforstått med at utleier behandler leietakers personlige opplysninger med formål om å opprette, gjennomføre eller avslutte kontrakten, og at denne bruken kun skjer innenfor rent easy partnerne. En videreformidling for bruk i strid med kontrakten, overlater kjøretøyet til ikke-berettigede personer, tilfører kjøretøyet ikke ubetydelige skader, eller dersom leietaker fortsetter å handle i strid med pliktene som fremgår av leieforholdet, på tross av utleiers formaninger.
- 16.2 Utleier kan videre videreformidle disse opplysningene via den sentrale databasen til den tyske foreningen for leiebilfirmaer og til tredjepart med berettiget interesse, dersom de opplysningene som ble gitt ved inngåelsen av leiekontrakten er feil i vesentlige punkter, eller hvis leiebilen ikke leveres i retur innen 24 timer etter en eventuelt forlenget leietid, hvis leiekraft må gjøres gjeldende i en rettslig inkassosak, eller hvis sjekker som leietaker har brukt til betaling, ikke innløses eller vekslers avvises. I tillegg kan en videreformidling av opplysningene finne sted til alle myndigheter som er ansvarlige for å forfølge administrative overtredelser og straffbare forhold i tilfeller hvor leietaker faktisk har opptrådt uærlig eller det foreligger tilstrekkelige indikasjoner på dette. Dette skjer for eksempel i tilfeller hvor det er gitt feil opplysninger om utleien, lagt frem feil personlige dokumenter eller personlige dokumenter som er meldt tapte, ved manglende innlevering av kjøretøyet, når det ikke meldes fra om teknisk defekt, brudd på trafikreglene o. l. Lovfestede forpliktelser om videreformidling av opplysninger begrenses ikke av disse reglene.

17. Annet

Alle avtaler krever skriftlig form. Dette gjelder også for opphevelse av denne klausulen. Leietaker kan kun stille motkrav mot utleiers krav, dersom leietakers motkrav ikke bestrides, eller dersom det foreligger et rettskraftig tvangsgrunnlag for det. Utleier kan bare gjøre gjeldene en tilbakeholdningsrett, dersom dette er basert på krav ut fra denne kontrakten.

18. Vernetting, salvatorisk klausul

- 18.1 For alle tvister som måtte oppstå ut fra eller om denne kontrakten, avtales utleiers forretningssted som vernetting.
- 18.2 Dersom en av bestemmelsene i disse kontraktvilkårene skulle være eller bli ugyldig, ikke kunne gjennomføres, eller dersom kontrakten skulle ha eller få hull, berøres ikke det øvrige innholdet i kontrakten av dette. I et slikt tilfelle er avtalepartene forpliktet til å gi sitt samtykke til en ny bestemmelse som på lovmessig tillatt vis ligger nærmest inntil det økonomiske formålet med den bestemmelsen som er ugyldig, ikke gjennomførbar eller som innebærer hull i avtalen.